

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

MEDICAL PROGRESS,

zwany dalej „Regulaminem”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego regulaminu świadczy Robert Weber, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Medical Progress Robert Weber z siedzibą pod adresem: aleja Kasztanowa 3a-5, 53-125 Wrocław, wpisany do CEIDG, NIP:9730369521.
2. Dane kontaktowe:
 - a) adres korespondencyjny:
Medical Progress
Robert Weber
Aleja Kasztanowa 3a-5
53-125 Wrocław
 - b) adres poczty elektronicznej:
biuro@medicalprogress.pl
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte są poniższe terminy, należy przez nie rozumieć:
 - a. Medical Progress - Robert Weber, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Medical Progress Robert Weber z siedzibą pod adresem: aleja Kasztanowa 3a-5, 53-125 Wrocław, wpisany do CEIDG, NIP:9730369521,
 - b. Użytkownik – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, dokonała rejestracji w Portalu i korzysta z konta na zasadach określonych w § 3 Regulaminu,
 - c. Lekarz – osoba, która posiada uprawnienia i tytuł zawodowy lekarza, lekarza dentystry lub inna posiadająca uprawnienia w zakresie świadczenia usług medycznych i zdrowotnych,
 - d. Specjalista – osoba, która posiada uprawnienia i tytuł magistra lub inny, posiadająca uprawnienia w zakresie świadczenia usług medycznych i zdrowotnych.
 - e. Przedstawiciel Placówki – konto prowadzone przez przedstawiciela placówki, która stanowi miejsce, gdzie świadczone są usługi medyczne, świadczenia medyczne, zabiegi medyczne,
 - f. Portal – serwis internetowy, zamieszczony pod adresem internetowym: www.medicalprogress.pl,
 - g. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Medical Progress poprzez przesyłanie i odbieranie danych przesyłanych drogą elektroniczną zgodnie z żądaniem Usługobiorcy, bez fizycznej obecności stron,
 - h. Usługobiorca – osoba, korzystająca z usług Portalu, na podstawie niniejszego Regulaminu, w szczególności: Placówka, Lekarz, Użytkownik,
 - i. Formularz Rejestracji – formularz umożliwiający utworzenie konta będącego kontem Użytkownika, kontem Lekarza lub Placówki,

- j. Kalendarz Wizyt – usługa świadczona przez Medical Progress, zgodnie z cennikiem, pozwalająca Lekarzowi lub Przedstawiciela Placówki na dokonywanie ustalenia harmonogramu przyjęć,
 - k. Konsument, użytkownik – osoba fizyczna, dokonująca czynności prawnej z Medical Progress niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - l. Profil – dane zamieszczone na koncie Użytkownika, Lekarza lub Przedstawiciela Placówki.
 - m. Pakiet – odpłatne usługi oferowane w ramach konta Lekarza i Przedstawiciela Placówki przez Medical Progress, których zakres i opis wraz z ceną zamieszczone zostały w cenniku.
4. Medical Progress świadczy usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Do korzystania z Usług, niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
- 1) posiadanie komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet;
 - 2) posiadanie przeglądarki internetowej:
 - a. Microsoft Edge włączoną obsługą JavaScript i Cookies lub
 - b. Mozilla Firefox w wersji 51.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies lub
 - c. Google Chrome w wersji 56.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies;
 - 3) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - 4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.
6. Medical Progress podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Portalu, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet, m. in. poprzez stosowanie protokołu SSL (SecureSocketLayer).

§ 2

REJESTRACJA

1. Rejestracja konta Użytkownika:
 - a. w celu dokonania rejestracji konta Użytkownika należy wypełnić Formularz Rejestracji, podać dane niezbędne do założenia konta, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail,
 - b. rejestracja konta użytkownika jest także możliwa poprzez zalogowanie się bezpośrednio przez konta założone w serwisach Facebook, Twitter, Google+.
2. Rejestracja konta Lekarza:
 - a. osoba zakładająca konto Lekarza zobowiązana jest do podania danych ją identyfikujących, takich jak numer prawa wykonywania zawodu (tzw. nr PWZ), numer, imię i nazwisko, dane kontaktowe takie jak adres e-mail,
 - b. rejestracja konta Lekarza jest także możliwa poprzez zalogowanie się bezpośrednio przez konto założone na serwisie Facebook, Twitter, Google+, powstanie wówczas konto Użytkownika, które następnie można przekształcić w konta w edycji profilu podając powyższe dane identyfikujące,

- c. w celu dokonania weryfikacji prawdziwości danych wprowadzonych przez osobę zakładającą konto Lekarza, Medical Progress jest uprawniony do żądania przesłania skanu dyplomu lekarskiego, na którym widoczne będzie imię i nazwisko osoby, która założyła konto, jej wizerunek, kierunek studiów, miejsce i datę jego ukończenia.
 - d. nowo utworzone konto Lekarza, jest nieaktywne (niewidoczne dla innych użytkowników), aż do momentu zakończenia weryfikacji przez Medical Progress.
 3. Rejestracja konta Przedstawiciela Placówki Medycznej:
 - a. w celu dokonania rejestracji konta, należy wskazać placówkę, do której należy, przypisać dane konto Przedstawiciela Placówki, wypełnić Formularz Rejestracyjny, wpisując dane placówki, tj. jej adres, dane kontaktowe, oraz dane osoby (imię i nazwisko) Przedstawiciela Placówki,
 - b. nowo utworzone konto Przedstawiciela Placówki jest nieaktywne (niewidoczne dla innych użytkowników) do momentu zakończenia weryfikacji przez Medical Progress.
 4. Medical Progress przetwarza dane osobowe zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności udostępnioną w Portalu oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Podanie danych osobowych przez Użytkownika, Lekarza i Przedstawiciela Placówki zawartych w Formularzu Rejestracyjnym jest dobrowolne, lecz konieczne do założenia Profilu i korzystania z Usług oferowanych przez Medical Progress.
 5. Osoba dokonująca rejestracji, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu Rejestracyjnym, potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, autentyczność wprowadzonych danych oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie jej danych osobowych. W przypadku zmiany danych, osoba dokonująca rejestracji, zobowiązana jest do aktualizacji danych zamieszczonych na Profilu.
 6. Niedopuszczalne jest założenie przez jedną osobę więcej niż jednego konta danego typu (Użytkownika, Lekarza, Przedstawiciela Placówki). Konta danego typu powielające się będą usuwane przez Medical Progress.
 7. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta na czas nieokreślony.

§ 3

WARUNKI I ZAKRES USŁUG

1. Medical Progress świadczy następujące usługi na rzecz poszczególnych podmiotów:
 - a. w zakresie konta Użytkownika:
 - i. przeglądanie, wyszukiwanie treści zamieszczonych na Portalu, w tym wyszukiwanie Lekarzy i Placówek,
 - ii. zamieszczanie opinii na Portalu,
 - iii. wypełnianie anonimowych ankiet satysfakcji pacjenta,
 - iv. możliwość dokonywania rezerwacji terminów wizyt u Lekarzy i Placówek, które posiadają aktywny Kalendarz Wizyt;
 - b. w zakresie konta Lekarza:
 - i. Lekarz posiada prawa takie jak Użytkownik,
 - ii. wprowadzanie i zamieszczanie treści informacji i artykułów medycznych na Portalu i ich edytowanie,
 - iii. dodawanie rodzajów świadczeń medycznych wraz z ich cenami oraz każdorazową aktualizacją cen, które ulegają zmianie w jego placówce,
 - iv. dokonywanie ukrycia komentarzy otrzymywanych przez Użytkowników,

- v. edytowanie swoich danych zamieszczonych na Profilu,
- vi. przeglądanie uzupełnionych ankiet satysfakcji pacjenta,
- vii. możliwości wyróżnienia konta Lekarza na stronie głównej Portalu,
- viii. możliwości wyróżnienia konta Lekarza w wynikach wyszukiwania,
- ix. możliwość definiowania godzin przyjęć w celu udostępnienia ich do rezerwacji w Kalendarzu Wizyt,
- x. dodawanie wizyt z poza Portalu w celu wyłączenia ich godzin z Kalendarza Wizyt,
- xi. możliwość dokonania zakupu Pakietu,
- xii. możliwość skorzystania nieodpłatnie z usługi dotyczącej publikowania własnych artykułów, w przypadku spełnienia warunków określonych w § 3 pkt 8 – Regulaminu;

c. w zakresie konta Przedstawiciela Placówki:

- i. możliwość badania poziomu satysfakcji użytkownika poprzez aktywowanie opcji ankiet satysfakcji pacjenta,
- ii. przeglądania i wyszukiwania treści zamieszczonych na Portalu,
- iii. dokonywanie ukrycia komentarzy otrzymywanych przez Użytkowników,
- iv. możliwości dokonywania publikacji i zmian w publikowanych danych dotyczących placówki, zamieszczania logotypu, opisu zakresu świadczonych usług przez placówkę, zamieszczania posiadanych przez placówkę certyfikatów, zamieszczania informacji dotyczących języków jakimi posługuje się kadra placówki,
- v. możliwość zarządzania lekarzami przyjmującymi w placówce, ich dodawania lub usuwania, edytowania Kalendarza Wizyt danego Lekarza przypisanego do placówki,
- vi. możliwości definiowania godzin przyjęć w celu udostępnienia ich do rezerwacji w Kalendarzu Wizyt,
- vii. możliwości wyróżnienia konta Placówki na stronie głównej Portalu,
- viii. możliwości wyróżnienia konta Placówki w wynikach wyszukiwania,
- ix. możliwości dodawania wizyt z poza Portalu w celu wyłączenia ich godzin z Kalendarza Wizyt,
- x. możliwość dokonania zakupu Pakietu.

2. Niektóre usługi, w tym w szczególności usługa Kalendarza Wizyt, świadczone w ramach konta Lekarza i konta Przedstawiciela Placówki są usługami płatnymi zgodnie z cennikiem zamieszczonym na Portalu w zakładce „Pakiety” pod adresem: <https://medicalprogress.pl/Service/List>, dostęp tylko po zalogowaniu.
3. Płatności za usługi, zgodnie z cennikiem, dokonywane są przez portal PayU, na zasadach jego regulaminu dostępnego pod adresem: <https://www.payu.pl/regulamin-swiadczenia-uslug-platniczych>.
4. Płatne usługi, dostępne w ramach Portalu, udostępniane będą z chwilą zarejestrowania dokonania płatności przez Medical Progress.
5. Usługi świadczone w ramach konta Użytkownika są usługami bezpłatnymi.
6. Medical Progress nie pobiera opłat za rejestrację kont, zamieszczane opinie, artykuły, aktualizację danych na Profilach.
7. Ponadto, Medical Progress udostępnia każdemu możliwość przeglądania treści zamieszczonych na Portalu oraz umawiania wizyt u Lekarzy i Placówek posiadających aktywny Kalendarz Wizyt. W celu autoryzacji, potwierdzenia faktu umówienia wizyty,

osoba zostanie poproszona o wprowadzenie w systemie kodu weryfikacyjnego otrzymanego pocztą elektroniczną lub w formie wiadomości SMS. Niepotwierdzenie wizyty poprzez autoryzację kodem weryfikacyjnym powoduje, iż termin wizyty nie zostanie skutecznie zarezerwowany.

8. W celu skorzystania przez Lekarza nieodpłatnie z usługi publikowania własnych artykułów, niezbędne jest dokonanie przez niego zaproszenia do skorzystania z Portalu osoby, spełniającej warunki do założenia konta Lekarza, zgodnie z definicją zawartą w § 1 pkt 3 lit. c Regulaminu, poprzez założenie przez tę osobę konta Lekarza.
9. Zaproszenie, o którym mowa w pkt powyżej, polegać będzie na:
 - a. podaniu zapraszanej osobie kodu przypisanego dla danego Profilu, umieszczonego w menu lekarza/placówki, który to kod, osoba zaproszona zobowiązana będzie wpisać podczas rejestracji swojego konta Lekarza. Wpisanie kodu przez osobę zaproszoną dokonującą rejestracji w Portalu powoduje aktywację usługi możliwości publikowania własnych artykułów przez Lekarza, który zaprosił daną osobę, lub
 - b. wskazaniu przez Lekarza adresu e-mail osoby zapraszanej, po wyrażeniu przez nią zgody na przesłanie jej dedykowanego dla niej linku do dokonania założenia przez nią konta Lekarza. Dokonanie rejestracji poprzez przesłanego osobie zapraszanej linka, aktywuje usługę możliwości publikowania własnych artykułów przez Lekarza, który zaprosił tą osobę.
10. W przypadku skorzystania przez Lekarza z procedury zapraszania, opisanej w pkt 9 lit. b powyżej podający dane osoby trzeciej (osoby zapraszanej) zobowiązany jest posiadać ich uprzednią zgodę na udostępnienie Medical Progress danych osobowych tych osób i przesłanie im za pośrednictwem Medical Progress informacji związanych z Portalem.

§ 4

AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE

1. Lekarz oświadcza, że w przypadku tworzenia nowych artykułów i ich edycji, treści przez niego zamieszczane, będą stanowiły jego twórczość i nie naruszają praw osób trzecich do utworu zgodnie z ustawą z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. 2016, poz. 666 z późn. zm.)
2. W przypadku, gdy treści zamieszczane przez Lekarzy w formie artykułów medycznych, spełniają cechy utworu w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. 2016, poz. 666 z późn. zm.), wówczas strony postanawiają, iż Lekarz udziela Medical Progress nieodpłatnie, nieograniczoną czasowo ani terytorialnie licencję wyłączną do utworów na wszystkich znanych polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

- c. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, wprowadzanie do baz danych oraz sieci internet, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, jak również w działaniach promocyjnych Medical Progress.
3. W przypadku zamieszczenia przez Użytkownika, Lekarza lub Przedstawiciela Placówki swojego wizerunku w postaci zdjęcia lub jakichkolwiek logotypów, związanych z wykonywaną przez nich działalnością Użytkownik, Lekarz i Przedstawiciela Placówki oświadczają, iż przekazują Medical Progress prawo do nieodpłatnego, nieograniczonego w czasie i terytorialnie wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku i/lub logotypu, na polach eksploatacji wymienionych w punkcie powyżej.
4. Działalność Medical Progress ma na celu promowanie medycyny w Polsce, jej jakości oraz promowanie lekarzy i placówek medycznych, w związku z czym Medical Progress oświadcza, iż zobowiązuje się do wykorzystania utworów i logotypów, o których mowa w niniejszym paragrafie jedynie w celach marketingowych, reklamowych i promocyjnych danego Lekarza lub danej placówki medycznej, której profil prowadzony jest przez Przedstawiciela Placówki.

§ 5

REKLAMACJE I ZGŁASZANIE NADUŻYĆ

1. Reklamacja Usługobiorcy na nienależyte lub niewykonanie Usługi powinna zostać sporządzona w formie wiadomości elektronicznej lub pisemnie na adres wskazany w § 1 Regulaminu i powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis przedmiotu reklamacji,
 - b. imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - c. adres e-mail osoby składającej reklamację lub dane do korespondencji.
2. Powyższa treść zgłoszenia reklamacyjnego stanowi jedynie przykład jej złożenia i nie stanowi warunku jej skuteczności.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania poprzez przesłanie odpowiedzi wraz z proponowanym rozwiązaniem i uzasadnieniem.
4. W przypadku, gdy stwierdzono nieprawdziwość wprowadzonych danych do Portalu, osoba zainteresowana usunięciem danych z Portalu, zobowiązana jest do przesłania reklamacji w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie opisując z przytoczeniem dowodów podniesione twierdzenia.
5. Wszelkie zastrzeżenia co do treści zamieszczanych opinii i innych kwestii związanych z funkcjonowaniem Portalu należy zgłaszać w sposób wskazany powyżej.

§ 6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI

1. Medical Progress nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone przez Lekarzy na Portalu, ani także odpowiedzialności za ewentualne zastosowanie się do porad medycznych zawartych w zamieszczanych na Portalu treściach.
2. Medical Progress zaznacza, że w celu uzyskania kompleksowej porady medycznej, należy zgłosić się do odpowiedniego specjalisty, do którego kontakt udostępnia portal Medical Progress.

3. Medical Progress nie ponosi odpowiedzialności za treść opinii zamieszczanych na Portalu.
4. Medical Progress może dokonać weryfikacji osoby zamieszczającej opinię na portalu, np. poprzez konieczność zalogowania się przez konto na serwisie Facebook.
5. Medical Progress nie ponosi odpowiedzialności za brak stawiennictwa zgodnie z umówionymi terminami wizyt Użytkowników, jak również za usługi świadczone przez Lekarzy. W szczególności Medical Progress nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte lub niewykonanie umowy zawartej za pośrednictwem Portalu.
6. Osoba, która dokonała rejestracji w Portalu ponosi odpowiedzialność za wszystkie treści zamieszczane przez nią na Portalu.
7. Osoba, która dokonała rejestracji w Portalu jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo i zachowanie poufności swojego hasła do konta. Medical Progress nie ponosi odpowiedzialności za skutki uzyskania dostępu do konta danej osoby przez osobę nieuprawnioną.
8. Lekarz i Przedstawiciel Placówki ponoszą odpowiedzialność za naruszenie przepisów prawa, za podanie fałszywych danych, ujawnienie tajemnicy zawodowej lub przedsiębiorstwa lub innych informacji poufnych, a także naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i praw pokrewnych.
9. Medical Progress nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przez osoby, korzystające z Portalu, praw osób trzecich, w tym w szczególności za niezgodne z prawdą, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego opinie zamieszczane przez te osoby.
10. Opinia zamieszczana w portalu winna być zgodna z prawdą, oparta na osobistych doświadczeniach osoby, która ją zamieściła i nie może naruszać prawa, dóbr osobistych, zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów. W wystawionej opinii nie jest dopuszczalne używanie wulgaryzmów, wzywanie do stosowania przemocy lub nienawiści na jakimkolwiek tle (rasowym, wyznaniowym, itd.).

§ 7

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Zasady dostępu do procedur pozasądowych sposobów rozpatrywania roszczeń oraz informacje ich dotyczące dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.
2. Usługobiorca posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidualnego sporu między Konsumentem a Medical Progress, korzystając z bezpłatnej pomocy prawnej miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: www.federacja-konsumentow.org.pl.
3. Sieć Europejskich Centrów Konsumentckich pomaga w rozwiązaniu indywidualnego sporu i skargi konsumentckiej związanych z transakcją transgraniczną. Adresy

instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumentckiego www.konsument.gov.pl.

4. Usługobiorca będący Konsumentem posiada możliwość zwrócenia się w celu pozasądowego rozwiązania sporu wynikłego pomiędzy nim a Medical Progress do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej we Wrocławiu <http://wiih.ibip.wroc.pl/public/> z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a Medical Progress przez zbliżenie stanowisk stron w celu rozwiązania sporu lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu, a także uprawniony jest do zwrócenia się do stałego sądu polubownego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy świadczenia usług.
5. Na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl znajduje się wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują.
6. Konsument może także skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).
7. Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Łączy elektroniczne do platformy ODR <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
8. Dostępne pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, stanowią po zakończeniu procedury reklamacyjnej możliwy sposób dochodzenia roszczenia i mają charakter dobrowolny, na których przeprowadzenie obie strony muszą wyrazić zgodę.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Medical Progress zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. Zmiany postanowień Regulaminu publikowane będą na stronie internetowej Portalu Medical Progress
2. Medical Progress może wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o świadczenie usług z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) Usługobiorca korzysta z Portalu w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem lub postanowieniami Regulaminu,

- b) Usługobiorca korzysta z Portalu w sposób zakłócający jego prawidłowe funkcjonowanie, naruszający prawa osób trzecich lub sprzeczny z dobrymi obyczajami,
- c) Usługobiorca przesyła lub umieszcza w ramach Portalu niezamówione informacje handlowe (tzw. spam).
3. Medical Progress realizuje powyższe uprawnienie do złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług elektronicznych poprzez przesłanie stosownego oświadczenia w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres Usługobiorcy, wskazany przez Usługobiorcę w trakcie rejestracji.
 4. Usługobiorca może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny w formie elektronicznej, przesyłając wiadomość e-mail na adres: biuro@medicalprogress.pl lub przesyłając stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres wskazany w § 1 pkt 2 Regulaminu.
 5. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usług nastąpi poprzez usunięcie konta Usługobiorcy.
 6. Z chwilą usunięcia konta Usługobiorcy, Medical Progress zaprzestaje przetwarzania danych Usługobiorcy.
 7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności postanowienia ustawy z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2016, poz. 380 z późn. zm.), ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. 2016, poz. 1030 z późn. zm.), ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. 2016, poz. 666 z późn. zm.).