

REGULAMIN NEWSLETTERA

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z usługi Newsletter Medical Progress (dalej „**Usługa Newsletter**”).
2. Usługa Newsletter świadczona jest drogą elektroniczną przez Roberta Webera prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Medical Progress Robert Weber z siedzibą pod adresem: aleja Kasztanowa 3a-5, 53-125 Wrocław, NIP: 9730369521, REGON: 977978597, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii (dalej: „**Medical Progress**”).
Dane kontaktowe:
 1. adres korespondencyjny:
Medical Progress Robert Weber
aleja Kasztanowa 3a-5
53-125 Wrocław
 2. adres poczty elektronicznej: biuro@medicalprogress.pl
 3. adres strony internetowej: <https://medicalprogress.pl>.
3. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.).

§ 2

USŁUGA NEWSLETTER

1. Świadczenie Usługi Newsletter polega na przesyłaniu przez Medical Progress na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej (adres e-mail) informacji w formie listu elektronicznego (e-mail) dotyczących oferty Medical Progress (dalej „**Newsletter Medical Progress**”). Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
2. Newsletter Medical Progress zawiera informacje handlowe dotyczące oferty Medical Progress, w tym informacje o aktualnych ofertach, promocjach oraz rabatach, materiały prasowe, informacje dotyczące artykułów nowo zamieszczonych na stronie internetowej Serwisu Medical Progress, informacje o nowo zarejestrowanych Placówkach i ich ofercie promocyjnej.
3. Usługa Newsletter świadczona jest dla osób, które wyraziły chęć otrzymywania Newslettera i podały w tym celu adres poczty elektronicznej (adres e-mail), zwanych dalej: „**Usługobiorcami**”. Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy będzie wykorzystywany w celu wysyłania Newslettera Medical Progress.
4. Aby otrzymywać Newsletter Medical Progress, Usługobiorca podaje swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail) w formularzu zamówienia Newslettera, udostępnionym przez Medical Progress w stronie internetowej pod adresem <https://medicalprogress.pl>, oraz opcjonalnie podaje swoje imię i województwo, z którego pochodzi, a także zaznacza czy zamawia Newsletter jako Użytkownik, Lekarz, Specjalista czy Placówka. Po otrzymaniu wypełnionego formularza zamówienia Newslettera, Medical

Progress na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany w formularzu prześle niezwłocznie wiadomość elektroniczną wraz z Regulaminem, zawierającą link, którego naciśnięcie (kliknięcie) przez Usługobiorcę potwierdza zamówienie Usługi Newsletter.

5. Subskrypcja Newslettera rozpoczyna się z chwilą dokonania jego zamówienia.
6. Korzystanie z Usługi Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Usługobiorcę komputera lub innego urządzenia telekomunikacyjnego z dostępem do sieci Internet oraz aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
7. Każdy Newsletter Medical Progress zawiera informację o nadawcy Newslettera, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości zmiany adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail), na który wysyłany jest Newsletter, jak również możliwości i sposobie rezygnacji z otrzymywania Newslettera Medical Progress.
8. Usługobiorca może w każdej chwili zmienić adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma być wysyłany Newsletter Medical Progress, lub zrezygnować z otrzymywania Newslettera, przesyłając wiadomość elektroniczną (e-mail) na adres: biuro@medicalprogress.pl lub przesyłając stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres siedziby Medical Progress: Medical Progress Robert Weber, al. Kasztanowa 3a-5, 53-125 Wrocław, bądź też korzystając z linku „Wypisz się” zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach Usługi Newsletter.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§ 3

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Świadczenie Usługi Newsletter odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w szczególności telefonów komórkowych, tabletów, komputerów) i automatycznych systemów wywołujących zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. W celu właściwego korzystania z Usługi Newsletter, Usługobiorca powinien posiadać:
 1. komputer lub inne urządzenie telekomunikacyjne z dostępem do sieci Internet z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych, np.
 - 1) Google Chrome w wersji 38.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies lub
 - 2) Mozilla Firefox w wersji 36.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies lub
 - 3) Opera w wersji 36.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies lub
 - 4) Internet Explorer w wersji 11.0 z włączoną obsługą JavaScript i cookies lub
 - 5) Microsoft Edge w wersji 15.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies lub
 - 6) Safari w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies;
 2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Newsletter, Usługobiorca ma obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityką prywatności, dostępnymi na stronie internetowej pod adresem <https://medicalprogress.pl>.

§ 4 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi Newsletter mogą być zgłaszane na przykład:
 1. na piśmie, na adres: Medical Progress Robert Weber, al. Kasztanowa 3a-5, 53-125 Wrocław,
 2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@medicalprogress.pl
2. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, datę wystąpienia przyczyny będącej podstawą złożenia reklamacji, treść żądania, imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest Newsletter, oraz opcjonalnie adres korespondencyjny, jeśli Usługobiorca życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację na piśmie za pośrednictwem poczty. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Usługobiorca, chcąc zgłosić reklamację nie musi korzystać ani się nim kierować i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego zgłoszenia reklamacji.
3. Medical Progress rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Medical Progress prześle Usługobiorcy na trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany w zgłoszeniu reklamacji albo na adres do korespondencji, jeśli Usługobiorca wskazał w zgłoszeniu reklamacji, że życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację na piśmie za pośrednictwem poczty na wskazany adres korespondencyjny Usługobiorcy.
4. Medical Progress informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu polubownego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), z której może skorzystać Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny. Medical Progress przypomina jednocześnie swój adres poczty elektronicznej do kontaktu: biuro@medicalprogress.pl.
5. Usługobiorca będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidualnego sporu z Medical Progress, korzystając z bezpłatnej pomocy prawnej Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów. Wykaz Rzeczników Konsumentów wraz danymi teleadresowymi dostępny jest na następującej stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.
6. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w szczególności na następujących stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
www.polubowne.uokik.gov.pl.
7. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest możliwe po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Medical Progress.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną w postaci wysyłki Newslettera, w tym rozpatrywania reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym podanie adresu poczty elektronicznej jest niezbędne do korzystania z Usługi Newslettera.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność ich przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy, polegającej na świadczeniu przez Medical Progress drogą elektroniczną usługi w postaci wysyłki Newslettera.
4. Dostęp do danych Usługobiorców mają: pracownicy Medical Progress odpowiedzialni za obsługę usługi Newsletter oraz podmioty współpracujące z Medical Progress obsługujące systemy informatyczne konieczne do wysyłki Newslettera.
5. Dane osobowe Usługobiorców służące do wysyłki Newslettera będą przechowywane:
 1. w przypadku, gdy Newsletter został zamówiony przez Usługobiorcę nieposiadającego Konta w Serwisie Medical Progress - przez 2 lata od dnia rezygnacji z Usługi Newsletter;
 2. w przypadku, gdy Newsletter został zamówiony przez Usługobiorcę podczas rejestracji lub korzystania z Konta w Serwisie Medical Progress - przez 2 lata od dnia usunięcia Konta.
6. Usługobiorcy przysługują prawo do:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia lub ograniczenia,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
 - przeniesienia danych;
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej przetwarzania przez Medical Progress danych osobowych Usługobiorcy.
7. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy mogą skontaktować się za pomocą adresu e-mail: biuro@medicalprogress.pl.
8. Dane Usługobiorców nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania automatyzowanych decyzji.

§ 6

ZMIANA REGULAMINU I DOSTĘP DO REGULAMINU

1. Medical Progress zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub z przyczyn organizacyjnych mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub nałożenia na Medical Progress określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Medical Progress, a także w celu usprawnienia świadczenia Usługi Newsletter, poprawy ochrony prywatności Usługobiorców i zapobieganiu nadużyciom. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie powiadomiony przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), podany podczas rejestracji, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Dodatkowo o treści zmian Regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany przez umieszczenie na

stronie internetowej Medical Progress pod adresem <https://medicalprogress.pl> wiadomości o zmianie Regulaminu zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.

2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Usługobiorcę, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie dokona rezygnacji z Usługi Newsletter.
3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej pod adresem <https://medicalprogress.pl/regulamin-newsletter> w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści umowy dotyczącej Usługi Newsletter następuje przez przesłanie Usługobiorcy na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany w ramach zamówienia Newslettera.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2019 r.