

POLITYKA PRYWATNOŚCI W MEDICAL PROGRESS

W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Twoich danych osobowych w trakcie korzystania z naszych usług, przyjmujemy dokument zwany Polityką Prywatności.

Medical Progress, przetwarzając dane osobowe w Serwisie, przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności respektuje Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Polityka Prywatności określa w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa.

Dane osobowe w Serwisie Medical Progress są:

- 1) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);
- 2) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu”);
- 3) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);
- 4) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”);
- 5) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”);
- 6) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

1. JAKICH POJĘĆ UŻYWAMY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

- 1) **Dane Osobowe** - „dane osobowe” - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

- 2) **Dane dotyczące stanu zdrowia** - dane osobowe o zdrowiu fizycznym lub psychicznym osoby fizycznej – w tym o korzystaniu z usług opieki zdrowotnej – ujawniające informacje o stanie jej zdrowia;
- 3) **Administrator – Medical Progress** - Robert Weber prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Medical Progress Robert Weber z siedzibą pod adresem: aleja Kasztanowa 3a-5, 53-125 Wrocław, NIP: 9730369521, REGON: 977978597, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, będący jednocześnie podmiotem świadczącym Usługi na podstawie Regulaminu Serwisu;
- 4) **Serwis Internetowy lub Serwis** - zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet prowadzona przez Medical Progress, umożliwiająca Usługobiorcy korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz Usług, dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://medicalprogress.pl>;
- 5) **Usługobiorca** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu Internetowego;
- 6) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu Internetowego;
- 7) **Lekarz** - osoba fizyczna, posiadająca uprawnienia i tytuł zawodowy lekarza lub lekarza dentystry w rozumieniu ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry, to jest z dnia 5 grudnia 1996 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 617 z późn. zm.), która korzysta z Serwisu Internetowego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej;
- 8) **Specjalista** – osoba fizyczna, posiadająca uprawnienia i tytuł zawodowy magistra lub inny, posiadająca uprawnienia w zakresie świadczenia usług zdrowotnych lub medycznych, która korzysta z Serwisu Internetowego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej;
- 9) **Przedstawiciel Placówki** – Konto założone dla Placówki przez jej przedstawiciela, który jest osobą uprawnioną do zarządzania informacjami o Placówce oraz zakupu Usług płatnych oferowanych w ramach Konta dla Placówki;
- 10) **Podmiot Danych** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu Internetowego jako Użytkownik, Lekarz, Specjalista, przedstawiciel Placówki, a także Placówka,
- 11) **Placówka** – podmiot, w którym udzielane są świadczenia zdrowotne, świadczone są usługi zdrowotne lub medyczne, prowadzony w szczególności w formie jednoosobowej działalności gospodarczej, jednoosobowej działalności gospodarczej jako indywidualna praktyka lekarska, indywidualna specjalistyczna praktyka lekarska, jako grupowa praktyka lekarska, a także jednoosobowej działalności gospodarczej jako indywidualna praktyka pielęgniarki, indywidualna specjalistyczna praktyka pielęgniarki, jako grupowa praktyka pielęgniarek;
- 12) **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego przez Medical Progress na indywidualne żądanie Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu;

- 13) **Konto** – zbiór informacji przechowywanych w Serwisie Internetowym oraz w systemie teleinformatycznym Medical Progress dotyczący danego Usługobiorcy, tworzony po rejestracji w Serwisie Internetowym przez Usługobiorcę i dostępny każdorazowo po zalogowaniu w Serwisie Internetowym, z którego wynika możliwość dostępu do określonych Usług, będący Kontem Użytkownika, Kontem Lekarza, Kontem Specjalisty albo Kontem dla Placówki;
- 14) **Kalendarz Wizyt** – Usługa pozwalająca Lekarzowi, Specjaliście oraz przedstawicielowi Placówki na dokonywanie ustalenia harmonogramu przyjęć, a także umożliwiająca Użytkownikowi dokonanie rezerwacji terminu wizyty u Lekarza, Specjalisty lub w Placówce, którzy udostępnili dla Użytkowników funkcję kalendarza wizyt obejmującą samodzielne rezerwowanie terminów wizyt przez Użytkowników;
- 15) **Regulamin Serwisu** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów na odległość przez Medical Progress dostępny na stronie internetowej Serwisu Internetowego pod adresem <https://medicalprogress.pl> w zakładce „Regulamin”;
- 16) **Profilowanie** - „profilowanie” - dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;
- 17) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L.2016.119.1.).

2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ

Administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Robert Weber prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Medical Progress Robert Weber z siedzibą pod adresem: aleja Kasztanowa 3a-5, 53-125 Wrocław, NIP: 9730369521.

W razie pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

- 1) za pośrednictwem naszego formularza kontaktowego lub
- 2) drogą mailową na adres: biuro@medicalprogress.pl

3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ

W związku z tym, że świadczymy różne Usługi dla Usługobiorców, to jest Użytkowników, Lekarzy, Specjalistów oraz Placówek, przetwarzamy dane osobowe w różnych celach, w różnym zakresie i na różnej podstawie prawnej określonej w RODO. Poniżej przedstawiamy szczegółowe cele, w jakich

przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także podstawy prawne, na których opieramy przetwarzanie podanych danych osobowych.

Twoje dane osobowe są przetwarzane, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Medical Progress, w szczególności w celu:

- 1) świadczenia Usług na rzecz Użytkowników, Lekarzy, Specjalistów oraz Placówek na zasadach szczegółowo określonych w Regulaminie Serwisu;
- 2) umożliwienia Użytkownikom dokonania rezerwacji terminu wizyt u Lekarzy, Specjalistów i w Placówkach, którzy posiadają aktywny Kalendarz Wizyt i zapewnienia Użytkownikowi informacji na temat takiej wizyty;
- 3) umożliwienia Użytkownikom zamieszczania opinii i informacji o Lekarzach, Specjalistach, Placówkach w Serwisie;
- 4) umożliwienia Lekarzom i Specjalistom wprowadzania i zamieszczania własnych artykułów medycznych w Serwisie i ich edytowania;
- 5) umożliwienia Lekarzom, Specjalistom, Placówkom udzielania odpowiedzi na opinie Użytkowników;
- 6) przesłanie zamówionego newslettera.

Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Medical Progress świadczenie Usług.

Twoje dane osobowe przetwarzamy również, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności w celu:

- 1) wykonania ciążących na Administratorze obowiązków podatkowych;
- 2) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych.

Na podstawie zgody, przetwarzamy udostępnione dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, w szczególności w celu

- kierowania komunikacji marketingowej dotyczącej działalności Serwisu, w szczególności ofert, informacji o towarach, usługach, promocjach dostępnych w Serwisie.

Na podstawie zgody, przetwarzamy także udostępnione przez Użytkowników dane osobowe:

- 1) dotyczące zdrowia w celu:
 - zarezerwowania terminu wizyty u wybranego Lekarza, Specjalisty lub w Placówce. Brak zgody uniemożliwi nam zarezerwowanie terminu wizyty.
- 2) w zakresie wizerunku w celu:
 - zamieszczenia przez Użytkownika, Lekarza, Specjalistę zdjęcia profilowego na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.

Zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych w zakresie danych o stanie zdrowia jest niezbędna do dodania opinii oraz wypełnienia ankiety satysfakcji pacjenta o Lekarzu, Specjaliście oraz Placówce. Brak zgody uniemożliwi dodanie opinii oraz ankiety satysfakcji pacjenta.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób, jak została wyrażona. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, dopóki nie wycofasz swojej zgody.

Na podstawie uzasadnionego interesu przetwarzamy dane w szczególności w celu:

- 1) kontaktowania się w celach związanych ze świadczeniem Usług;
- 2) obsługi reklamacji w przypadku, gdy złożysz taką reklamację;
- 3) obsługi innych zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
- 4) poprawy jakości Usług oraz ich dostosowania do potrzeb Usługobiorców;
- 5) dochodzenia naszych roszczeń i obrony naszych praw;
- 6) marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług;
- 7) zamieszczenia w Serwisie opinii Użytkownika o Lekarzu, Specjaliście, Placówce;
- 8) informowania Użytkownika o umówionej wizycie, zbliżającym się terminie wizyty lub jej odwołaniu przez Placówkę lub Lekarza, bądź Specjalistę.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SERWISIE MEDICAL PROGRESS

Usługi świadczone przez Medical Progress, z którymi zawiązane jest przetwarzanie Twoich danych osobowych, szczegółowo określa Regulamin Serwisu. Poniżej przedstawiamy główne cele oraz podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Usług Serwisu.

4.1. Usługa Konta, rejestracja i logowanie

Cel przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu rejestracji Konta Usługobiorcy jako dedykowanego panelu utworzonego w Serwisie. W ramach utworzonego Konta oraz w związku z założonym Profilem dane Lekarzy, Specjalistów, Placówek są publikowane w Serwisie. Zawierając umowę o świadczenie Usług z Serwisem Użytkownik, Lekarz, Specjalista, przedstawiciel Placówki są świadomi, że ich dane osobowe będą publicznie prezentowane w Internecie.

Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna, jednakże brak rejestracji w Serwisie uniemożliwia korzystanie z niektórych Usług wskazanych w Regulaminie Serwisu

Podstawa prawna

Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi Konta na rzecz Użytkownika, Lekarza, Specjalisty oraz Placówki (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Zakres danych niezbędny do rejestracji Konta Użytkownika

- imię i nazwisko, miejscowość i województwo zamieszkania, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), numer telefonu Użytkownika oraz Hasło;

- rejestracja Konta Użytkownika jest również możliwa z wykorzystaniem kont założonych w serwisach Facebook, Twitter, Google+.

Zakres danych niezbędny do rejestracja Konta Lekarza i Konta Specjalisty

- imię i nazwisko, tytuł zawodowy/naukowy, numer prawa wykonywania zawodu (tzw. nr PWZ, w przypadku Konta Lekarza), województwo i miejscowość wykonywania czynności w zakresie wykonywanych świadczeń, dane adresowe miejsca przyjmowania pacjentów, specjalizacje oraz realizowane usługi - świadczenia zdrowotne i medyczne, a także adres poczty elektronicznej (adres e-mail), numer telefonu oraz Hasło;
- Medical Progress jest uprawniony do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych podczas rejestracji Konta Lekarza i Konta Specjalisty w celu ustalenia czy dane te są zgodne z prawdą na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.

Zakres danych niezbędny do rejestracja Konta dla Placówki

- nazwa Placówki, typ, województwo i miejscowość wykonywania czynności w zakresie wykonywanych świadczeń, dane adresowe, numer telefonu, specjalizacje oraz dane osoby (imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, miejscowość i województwo zamieszkania) przedstawiciela Placówki oraz Hasło.

Zakres danych Przedstawiciela Placówki niezbędny do rejestracji Konta dla Placówki

- imię i nazwisko, dane kontaktowe, w tym adres poczty elektronicznej (adres e-mail) i numer telefonu, oraz miejscowość i województwo zamieszkania.

Medical Progress, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, jest uprawniony do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych przez przedstawiciela Placówki zakładającego Konto dla Placówki w celu ustalenia, czy podane dane są zgodne z prawdą, a także potwierdzenia czy osoba, która założyła Konto dla Placówki, jest jej przedstawicielem uprawnionym do zarządzania informacjami o Placówce.

Wymóg podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia Usługi.

4.2. Usługa rezerwacja wizyty przez Użytkownika

Cel przetwarzania danych

Każdy Użytkownik za pośrednictwem Serwisu ma możliwość rezerwacji wizyty u Lekarza, Specjalisty i w Placówce posiadających aktywny Kalendarz Wizyt.

Podstawa prawna

- niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Zakres danych niezbędny w celu rezerwacji wizyty

- imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), numer telefonu komórkowego Użytkownika oraz rodzaj umówionej wizyty, zgoda na przetwarzanie danych dotyczących stanu

zdrowia i przekazanie tych danych osobowych wybranemu Lekarzowi, Specjaliście, Placówce w związku i dla potrzeb rezerwacji wizyty.

Wymóg podania danych

- podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia Usługi. Brak zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia uniemożliwi rezerwację wizyty u Lekarza, Specjalisty lub w wybranej Placówce.

Odwołanie zgody

- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych dotyczących zdrowia jest zgoda, masz prawo wycofania zgody w sposób, w jaki ją wyraziłeś. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

4.3. Newsletter

Cel przetwarzania danych

Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Medical Progress, na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), wiadomości e-mail zawierającej informacje handlowe dotyczące oferty Medical Progress, w szczególności informacje dotyczące artykułów nowo zamieszczonych na stronie internetowej Serwisu, informacje o nowo zarejestrowanych Placówkach i ich ofercie promocyjnej, opinie o Serwisie, informacje o promocjach i rabatach oraz materiały prasowe.

Zakres danych

- imię i nazwa województwa (opcjonalnie), adres poczty elektronicznej (niezbędny).

Podstawa prawna

- niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Wymóg podania danych

- podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia Usługi.

Anulowanie subskrypcji Newslettera

W każdej chwili możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newsletter rezygnując z otrzymywania Newslettera, przesyłając wiadomość elektroniczną (e-mail) na adres: biuro@medicalprogress.pl lub przesyłając stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres siedziby Medical Progress: Medical Progress Robert Weber, al. Kasztanowa 3a-5, 53-125 Wrocław, bądź też korzystając z linku zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach Usługi Newsletter dotyczącego rezygnacji z korzystania z Usługi Newsletter.

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe Usługobiorców służące do wysyłki Newslettera będą przechowywane:

- 1) w przypadku, gdy Newsletter został zamówiony przez Usługobiorcę nieposiadającego Konta w Serwisie - przez 2 lata od dnia rezygnacji z Usługi Newsletter;

- 2) w przypadku, gdy Newsletter został zamówiony przez Usługobiorcę podczas rejestracji lub korzystania z Konta w Serwisie - przez 2 lata od dnia usunięcia Konta.

4.4. Marketing

Cel przetwarzania danych

Administrator w ramach Serwisu prowadzi działania marketingowe, które polegają w szczególności na przesyłaniu komunikacji marketingowej dotyczącej działalności Serwisu, w tym ofert, informacji o towarach, usługach, promocjach.

Podstawa prawna

- zgoda Podmiotu Danych na przetwarzanie danych w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Zakres danych

- pozyskiwanych w związku z działaniami marketingowymi to w szczególności: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), numer telefonu.

Wymóg podania danych

- podanie danych jest dobrowolne. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych może być w każdej chwili wycofana w ten sam sposób, jak została wyrażona.

Odwołanie zgody na przetwarzanie w celach marketingowych

- w przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody informujemy Cię, że swoją zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób, jak została wyrażona bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4.5. Zamieszczanie opinii w Serwisie

Cel przetwarzania danych

Usługa Zamieszczanie Opinii polega na umożliwieniu przez Medical Progress, Użytkownikom posiadającym Konto, publikacji na stronie internetowej Serwisu indywidualnych wypowiedzi dotyczących Lekarzy, Specjalistów oraz Placówek zdefiniowanych jako Podmioty Danych w niniejszej Polityce, na zasadach szczegółowo określonych w Regulaminie Serwisu z tym, że:

- 1) Serwis zamieszcza opinie, które dotyczą wyłącznie Lekarzy, Specjalistów lub Placówek, którzy posiadają Profil zweryfikowany zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Serwisu i dokonali rejestracji w Serwisie oraz założenia Konta;
- 2) opinia może dotyczyć wyłącznie działalności zawodowej Lekarza, Specjalisty lub Placówki i może opierać się jedynie na osobistych doświadczeniach Użytkownika dotyczących wyłącznie relacji Lekarz/Specjalista/Placówka-pacjent związanych z konsultacją medyczną lub wizytą, która

miała miejsce u danego Lekarza, Specjalisty czy w Placówce, przy czym opinia nie może dotyczyć działalności lekarza orzecznika ZUS oraz innych spraw odnoszących się do kompetencji ZUS, a także związanych z działalnością jako biegły.

W związku z opinią dodaną przez Użytkownika dane Użytkownika (imię i nazwisko albo przydomek w przypadku jego podania przez Użytkownika w danych swojego Konta, a także wizerunek, w przypadku gdy Użytkownik zamieścił zdjęcie profilowe na swoim Profilu) będą widoczne w Internecie. Dodając opinię o Lekarzu, Specjaliście, Placówce Użytkownik jest świadomy, że jego Dane Osobowe, wskazane powyżej, będą publicznie prezentowane w Internecie.

Podstawa prawna:

- niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi na rzecz Użytkownika w postaci umożliwienia zamieszczenia mu opinii w Serwisie zgodnie z Regulaminem Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- uzasadniony interes administratora – w zakresie przetwarzania informacji zawartych w opinii odnoszących się do Lekarza, Specjalisty lub Placówki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zakres danych

- dane identyfikujące Użytkownika, Lekarza, Specjalistę lub Placówkę oraz dane zawarte w opinii dotyczące działalności zawodowej Lekarza, Specjalisty lub Placówki dotyczące wyłącznie relacji Lekarz/Specjalista/Placówka-pacjent związane z konsultacją medyczną lub wizytą.

Wymóg podania danych

- podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania niemożliwe jest zamieszczenie opinii w Serwisie.

5. APLIKACJA SMARTLOOK

Aplikacja Smartlook, którą wykorzystuje Medical Progress w Serwisie, umożliwia odtwarzanie zachowań Usługobiorców podczas sesji dzięki nagrywaniu. Medical Progress korzysta z oprogramowania Smartlook w celu podniesienia jakości Usług świadczonych w Serwisie oraz dostosowania Serwisu do potrzeb Usługobiorców, w tym do sprawdzania błędów i rozwiązywania problemów technicznych. Poprzez narzędzie Smartlook zbierane są informacje o aktywności Usługobiorców w Serwisie, to jest data i czas odwiedzin, otwierane podstrony Serwisu i liczba kliknięć. Wersja aplikacji Smartlook wykorzystywana przez Medical Progress nie umożliwia identyfikacji poszczególnych Usługobiorców.

Medical Progress w każdym przypadku poprosi Podmiot Danych o wyrażenie zgody na nagrywanie przy pomocy aplikacji Smartlook zapewniając jednocześnie możliwość jej odwołania.

Nie chcesz być nagrywany przez Smartlook, możesz nie wyrażać zgody na nagrywanie, a wcześniej wyrażoną w każdej chwili odwołać. Medical Progress zapewnia Ci możliwość odwołania zgody w każdej chwili na stronie <https://www.smartlook.com/opt-out> lub <https://medicalprogress.pl/polityka-prywatnosci>.

6. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, decyzje dotyczące Ciebie nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka).

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu:

- 1) przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa;
- 2) do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych;
- 3) do momentu złożenia sprzeciwu w przypadku, gdy dane przetwarzane są w oparciu o przesłankę uzasadnionego interesu.

8. WYMÓG PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie Usług. Podanie danych dotyczących zdrowia jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością realizacji Usługi w zakresie rezerwacji wizyty u wybranego Lekarza, Specjalisty lub Placówce, w zakresie zamieszczenia opinii oraz ankiety satysfakcji pacjenta o Lekarzu, Specjaliście, Placówce. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

9. DO JAKICH ODBIORCÓW PRZEKAZUJEMY DANE OSOBOWE

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

W przypadku zarezerwowania terminu wizyty u wybranego Lekarza, Specjalisty lub w Placówce dane osobowe Użytkownika podane podczas rezerwacji zostaną przekazane temu Lekarzowi, Specjaliście lub Placówce. Przekazane w ten sposób dane osobowe mogą być widoczne nie tylko dla Lekarza, Specjalisty, ale również dla osób zatrudnionych przez niego lub pracujących w Placówce takich jak pielęgniarki, recepcjonistki, pomoc medyczna.

10. PRZEKAZYWANE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

11. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Przysługuje Ci prawo dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora podanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Dane te możesz przesłać innemu administratorowi danych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

12. COOKIES

Podczas korzystania z strony <https://medicalprogress.pl> w komputerze Usługobiorcy zapisywane są krótkie informacje tekstowe w formie tzw. cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- 1) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach strony internetowej np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- 2) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- 3) pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu, w szczególności automatycznie zbierane są informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez Usługobiorców oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych, np. typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, data i czas odwiedzin, liczba połączeń, liczba otwieranych podstron Serwisu;
- 4) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Usługobiorcę ustawień i personalizację interfejsu Usługobiorcy;

- 5) pliki cookies związane z korzystaniem z usług Google Analytics, co wiąże się z zaimplementowaniem w kodzie strony udostępnionego przez Google kodu; zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Usługobiorcy;
- 6) pliki tymczasowe aplikacji Smartlook, wykorzystywanej w celu nagrywania zachowań Usługobiorców. Dane osobowe mogą być gromadzone i łączone z odwiedzającym. Te dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu ulepszenia usług.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Usługobiorcy. Usługobiorca może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Usługobiorcy. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Usługobiorcy, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Usługobiorcy i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych Usług w ramach Serwisu. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisie, do których dostęp nie wymaga logowania.

Zgoda na przechowywanie ciasteczek – przez korzystanie ze strony internetowej <https://medicalprogress.pl> Usługobiorca wyraża zgodę na przechowywanie ciasteczek w jego urządzeniu w celach wskazanych powyżej. Jeżeli przeglądarka internetowa nie zostanie skonfigurowana przez Usługobiorcę w sposób wyłączający możliwość przechowywania ciasteczek na urządzeniu, niniejsza witryna zainstaluje ciasteczka niezwłocznie po jej załadowaniu. Jeśli Usługobiorca chce cofnąć zgodę na przechowywanie ciasteczek w jego urządzeniu, może to uczynić w ten sposób, że samodzielnie usunie zainstalowane ciasteczka poprzez odpowiednie wykorzystanie ustawień wykorzystywanej przeglądarki internetowej. W razie wątpliwości lub w celu uzyskania szczegółowych informacji należy skorzystać opcję „pomoc” wykorzystywanej przeglądarki.

Informujemy, że w ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone linki umożliwiające osobom korzystającym z Serwisu bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych. Medical Progress nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności oraz wykorzystywania plików cookies. Zalecamy, aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe, każdy zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z redakcją danej strony celem uzyskania informacji na ten temat.

13. MEDICAL PROGRESS JAKO PODMIOT PRZETWARZAJĄCY

Niektóre Usługi świadczone przez Medical Progress na rzecz Lekarzy, Specjalistów, Placówek w Serwisie umożliwiają wykorzystywanie funkcjonalności Serwisu do przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, dla których administratorami są Lekarze, Specjaliści oraz Placówki.

Medical Progress umożliwia Placówkom w ramach Usługi Konta na zamieszczanie i publikowanie Wizytówek lekarzy i specjalistów przyjmujących w Placówce. Wizytówka obejmuje dane lekarza i specjalisty przyjmującego w Placówce takie jak: imię i nazwisko, specjalizacje, tytuł zawodowy/naukowy, dane adresowe miejsc przyjmowania pacjentów, choroby, w których leczeniu specjalizuje się lekarz lub specjalista, wykonywane usługi zdrowotne, uzyskane dyplomy i certyfikaty, zdjęcie oraz inne informacje zawodowe dotyczące lekarza lub specjalisty, a także kalendarz wizyt lekarza lub specjalisty w Placówce, jeśli Placówka wykupiła kalendarz wizyt dla danego lekarza lub specjalisty.

Medical Progress umożliwia Lekarzom, Specjalistom i Placówkom - w ramach świadczenia Usługi Konta i wykupionego Pakietu - na wprowadzanie do Kalendarza Wizyt danych osobowych swoich pacjentów oraz przesyłania swoim pacjentom informacji sms lub e-mail o umówionej lub odbytej wizycie lekarskiej, wizycie u specjalisty.

Medical Progress w opisanych wyżej sytuacjach występuje jako tzw. podmiot przetwarzający, o którym mowa w art. 28 RODO. Jako podmiot przetwarzający Medical Progress przetwarza dane wyłącznie na polecenie Lekarza, Specjalisty i Placówek oraz nie wykorzystuje ich we własnych celach. Dotyczy to w szczególności opublikowanych na Profilu Placówek Wizytówek, a także wysyłania do pacjentów informacji sms i e-mail z przypomnieniami o wizytach lub informacji po odbytej wizycie, jak również przetwarzania przez Lekarzy, Specjalistów i Placówki w Kalendarzu Wizyt danych pacjentów, w tym dotyczących stanu zdrowia.

14. POSTANOWIENIA DODATKOWE

Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adresy kontaktowe podane w pkt. 2 niniejszej Polityki.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane w Serwisie. O stosownych zmianach oraz dacie ich wejścia w życie Administrator powiadomi Usługobiorców, w sposób oraz terminach określonych w Regulaminie Serwisu, w szczególności poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie internetowej Serwisu. Zmiany będą wprowadzane w sposób nie naruszający zasad przetwarzania danych osobowych Usługobiorców.

Polityka Prywatności jest dostępna na stronie internetowej Serwisu pod adresem: <https://medicalprogress.pl> w zakładce „Polityka Prywatności”.

Data: 1 lutego 2019 r.